**ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO DELLE APPARECCHIATURE DEL CENTRO PRODUZIONE SMART CARD DI SOGEI**

#### DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

ictconsip@postacert.consip.it

Roma, 11/02/2022

**PREMESSA**

La presente consultazione di mercato è relativa all’acquisizione del servizio di noleggio di apparecchiature per il centro di produzione di Smart Card di Sogei.

I requisiti e le caratteristiche tecniche e/o funzionali sono meglio specificati nel corpo del presente documento.

Ai sensi della Determinazione dell’ANAC “Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili”, tenuto conto delle modifiche intervenute nella legge 120/2020 “Decreto Semplificazioni”, Consip S.p.A. informa pertanto il mercato della fornitura circa gli elementi di seguito riportati, con l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità all’iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* verificare l’effettiva esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato avuto riguardo a eventuali soluzioni alternative, purché rispondenti in toto alle esigenze dell’Amministrazione di seguito riportate, nonché alle condizioni di prezzo mediamente praticate.

Ciò anche al fine di confermare o meno l’esistenza dei presupposti che consentono ai sensi dell’art. 63 del D.lgs. 50/2016 il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC ictconsip@postacert.consip.it specificando nell’oggetto della e-mail: “ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO DELLE APPARECCHIATURE DEL CENTRO PRODUZIONE SMART CARD DI SOGEI - ID 2506”.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

# L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.Dati Azienda

|  |  |
| --- | --- |
| *Azienda* |  |
| *Indirizzo*  |  |
| *Nome e Cognome del referente* |  |
| *Ruolo in azienda* |  |
| *Telefono*  |  |
| *Fax* |  |
| *Indirizzo e-mail* |  |
| *Data compilazione* |  |

# *Informativa sul trattamento dei dati personali*

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche “Regolamento UE”), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A.: l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

# Oggetto dell’iniziativa

La Sogei S.p.A. ha necessità di acquisire un servizio di noleggio di apparecchiature per la personalizzazione di smart card per il centro di produzione dell’Agenzia delle Dogane e dei Monopoli. Tali apparecchiature dovranno essere integrate all’interno del ciclo produttivo della Sogei.

# Contesto di riferimento

Il Centro produzione di smart card per l’Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (ADM) utilizza attualmente le apparecchiature personalizzatrici Entrust Datacard modello Maxsys per la scrittura dei dati sulle smart card. Tali macchine sono inserite in un ambiente, denominato Card Management System (CMS), sul quale sono stati realizzati nel tempo moduli applicativi e driver software per il supporto delle esigenze emerse via via in tema di produzione di tessere sia a banda magnetica che di microchip. Inoltre tali apparecchiature sono tutte collegate in rete con le strutture periferiche (ovvero le macchine da gioco) e - attraverso opportune integrazioni sviluppate ad hoc - ai sistemi per il recepimento dei dati da inserire sulle tessere.

La nuova acquisizione si rende necessaria al fine di garantire le esigenze di sicurezza dell’ADM nel rispetto delle normative sul gioco legale, nonché per la necessaria evoluzione tecnologica. Si rende quindi necessario un adeguamento tecnologico HW e SW, con nuovi macchinari e moduli software aggiornati, che dovranno comunque integrarsi senza soluzione di continuità ai sistemi informativi interni al fine di mantenere il controllo e la gestione delle strutture periferiche. I moduli software dovranno essere necessariamente realizzati almeno su sistema operativo Windows 10 e dovranno consentire il mantenimento delle attuali integrazioni con i sistemi Sogei, senza soluzione di continuità.

L’attuale sistema, in uso da parte di Sogei, integra una serie di funzionalità necessarie a gestire tutte le fasi di lavorazione delle carte, dall’acquisizione dei dati dagli archivi di produzione Sogei a tutto il processo produttivo. Inoltre, il Software fornisce le necessarie funzioni di personalizzazione dei chip delle smart card per l’Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, finalizzate all’autenticazione on line ed al controllo delle macchine da gioco distribuite sul territorio, che si collegano ai sistemi centrali per la trasmissione dei dati relativi alle giocate effettuate.

In particolare, queste funzionalità, che presentano ovvie caratteristiche di specificità e riservatezza, sono state necessariamente sviluppate ad hoc di concerto con il cliente, e vengono mantenute costantemente aggiornate in aderenza alle modifiche normative, e sono strettamente collegate al sistema in uso da parte di Sogei, denominato Card Management System.

Per la natura stessa di tale servizio, sottoposto a specifiche normative di settore in corso di continua evoluzione, non è possibile ipotizzare uno scenario a medio-lungo termine e quindi la Committente ha necessità di noleggiare le apparecchiature, riservandosi peraltro il diritto di recesso anticipato per intervenuta modifica normativa qualora dovesse mutare la legislazione di riferimento.

Il servizio di noleggio comprenderà altresì la manutenzione sia HW che SW delle apparecchiature noleggiate.

Infine la Committente richiede l’alienazione delle attuali macchine obsolete non più funzionali al processo produttivo.

# Domande

1. Riportare una breve descrizione dell’azienda, indicando la tipologia (piccola, media, grande), i settori di attività, il *core business*, il numero di dipendenti.

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa per il servizio di noleggio di apparecchiature per la personalizzazione di smart cardindicare qual è il fatturato annuo medio realizzato dall’Azienda nell’ultimo biennio sia nel mercato Italiano che nello specifico mercato della Pubblica Amministrazione.

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa per il servizio di noleggio di apparecchiature per la personalizzazione di smart card, descrivere le politiche commerciali, (vendita diretta, distributori, retail ecc.).

|  |
| --- |
|  |

1. Specificare se l’oggetto, nella modalità indicata in precedenza, rientra nelle attività di fornitura della vostra azienda. Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro.

|  |
| --- |
|  |

1. Anche ai fini dell’art. 23, comma 16, penultimo periodo, del D. Lgs. n. 50/2016 (così come modificato dal D. Lgs. 56/2017), si chiede di precisare, con riferimento alle risorse di norma impiegate, da parte della vostra azienda, nell’erogazione di servizi della medesima tipologia di quelli descritti nel presente documento:
* il contratto collettivo applicato, specificando il relativo settore merceologico;
* il/i livello/i di inquadramento;
* l’anzianità di servizio;
* le retribuzioni medie e/o (per esempio in caso di incarichi di lavoro autonomo a partita IVA) i compensi medi, corrisposti per ciascuna figura professionale.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di evidenziare il contenuto innovativo della Vostra offerta in merito alla merceologia oggetto di indagine.

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |